

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
МО г. Набережные Челны

Р.М. Халимов
2022 г.



План мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального автономного учреждения дополнительного образования города Набережные Челны
«Центр детского творчества №16 «Огниво»
по итогам независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования - 2022

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации						
	Недостатков не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Неудовлетворенность транспортной доступности	Составление писем в вышестоящие организации по улучшению транспортной доступности	январь 2022 г.	Директор Гарева Е.И.	По программе благоустройства дворов десятого комплекса организованы 2 стоянки для машин	Сентябрь 2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;адаптированных лифтов, сменных кресел-колясок	Составление писем в вышестоящие организации по улучшению доступности для			По программе благоустройства дворов десятого комплекса организованы 2 стоянки для машин	Сентябрь 2022

		инвалидов				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						10
Сложно обеспечить доброжелательность и вежливость работников организации в ситуации запрета на свободное посещение кабинетов Центра	Тренинги стрессоустойчивости		декабрь 2022	Мулюкова Р.С., зам. директора по НМР	Тренинги стрессоустойчивости запланированы на декабрь 2022 года	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

Директор МАУДО «ЦДТ №16 «Огниво»



Гареева Елена Ивановна